

Tingkat kepuasan anggota dewan terhadap layanan sekretariat DPRD

Keterangan: Tingkat kepuasan anggota DPRD terhadap layanan sekretariat umumnya menunjukkan kategori baik hingga sangat baik, dengan fokus evaluasi pada dukungan administratif, fasilitasi kegiatan, dan pelayanan aspirasi. Survei sering kali menggunakan indikator kinerja utama (IKU) dan survei kepuasan masyarakat (SKM) untuk meningkatkan profesionalisme staf

Tahun: 2026

Sumber: Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah

No	Unsur Pelayanan	Indikator	Baseline 2024	Target Tahun 2025	Target Tahun 2026	Keterangan
1	Terwujudnya Pelayanan Publik Berbasis Digital	Indeks Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (Indeks)	2.69	2.89	3.09	
		Tingkat Kepuasan Anggota DPRD terhadap Pelayanan Sekretariat DPRD (Indeks)	86.8	90	89.5	
2	Terwujudnya Akuntabilitas Pemerintahan	Indeks Pelayanan Publik (Skor)	2.8	3	3.2	
		Nilai Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (Indeks (Skala 0-100))	0	64.21	64.24	